

## Plan działalności dla Sądu Apelacyjnego w Łodzi na rok 2016

### CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

| Lp. | Cel   | Mierniki określające stopień realizacji celu  |   | Najważniejsze zadania służące realizacji celu   | Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym        |
|-----|---|---|---|---|---|
|     |   | Nazwa   | Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan |   |   |
| 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   |
| 1.  | Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości. | <p>Stosunek liczby sądów, w których Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard w zakresie obsługi interesantów, do liczby wszystkich sądów w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.</p> <p>Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen).</p> | <p>100%</p> <p>95%</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wdrożenie i monitorowanie, efektów wdrożenia standardów obsługi interesantów m.in. badanie ankietowe dot. standardów i oczekiwań interesantów w zakresie obsługi, organizacja szkoleń w tym zakresie.</li> <li>2. Bieżąca aktualizacja informacji umieszczanych na stronach internetowych.</li> <li>3. Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania portalu orzeczniczego i informacyjnego</li> <li>4. Udział w Krajowym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014 – 2020.</li> <li>5. Rozwijanie systemu wsparcia dla osób pokrzywdzonych przestępstwem (m. in. udział w systemie "niebieska linia").</li> <li>6. Kampania informacyjna i edukacyjna dotycząca funkcjonowania wymiaru sprawiedliwości m.in współpraca ze szkołami średnimi i Wydziałem Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego.</li> </ol> | Plan działalności dla obszaru apelacji łódzkiej na 2016 rok |
| 2.  | Poprawa efektywności wydatkowania środków.  | Wskaźnik udziału wydatków osobowych związanych z działalnością pomocniczą w łącznym budżecie sądu.  | ≤12   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza i weryfikacja klasyfikowanych wydatków w układzie zadaniowym, pod kątem dostarczania przejrzystej i rzetelnej informacji o wydatkach na zadania realizowane w Ministerstwie Sprawiedliwości.</li> </ol>   | Plan działalności dla obszaru apelacji łódzkiej na 2016 rok |
| 3.  | Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu                                | Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem).  | 95%   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bieżące monitorowanie wskaźników dotyczących opanowania wpływu i czasu trwania postępowań.</li> <li>2. Optymalizacja bieżącego nadzoru nad działalnością sądu.</li> <li>3. Czynności zmierzające do zapewnienia prawidłowej obsady sędziowskiej i urzędniczej.</li> <li>4. Zapewnienie równomiernego obciążenia pracą sędziów i urzędników - usprawnienie zarządzania kadrami.</li> </ol>   | Plan działalności dla obszaru apelacji łódzkiej na 2016 rok |

Łódź, dnia 28 grudnia 2015 r.

DYREKTOR  
Sądu Apelacyjnego w Łodzi  
  
Michał Markiewicz

Prezes Sądu Apelacyjnego  
w Łodzi  
  
dr Michał Kłos